



KUNDENANLASS 2011

Referat von Prof. Dr. Hans Lichtsteiner

Am WALKER Management Kundenanlass 2011 gab Prof. Dr. Hans Lichtsteiner praxisbezogene Tipps zur Nachfolgeregelung in einem Vorstand.

Am 1. September 2011 durften wir rund 100 Kunden zum alljährlichen WALKER Management Kundenanlass begrüßen. Viele Organisationen kennen das Problem: Wie können kompetente Mitglieder für die ehrenamtliche Arbeit in einem Vorstand gewonnen werden? Prof. Dr. Hans Lichtsteiner zeigte Ansätze auf, wie man Menschen motivieren kann, sich im Verbandswesen zu engagieren. Der Direktor und Dozent am Verbandsmanagement Institut (VMI) der Universität Fribourg hinterfragte den provokativen Referatstitel «Vorgänger sucht Nachfolger». Nicht zu unterschätzen sei das Image der Organisation in der Öffentlichkeit: «Der Wett-

bewerb um die Besten ist hart.» In einem Vorstand brauche es gemäss dem Prinzip der Diversity verschiedene Kompetenzen. Deshalb gelte es bei jeder Vakanz zu fragen «Wen brauchen wir: Impulsgeber, Manager, Netzwerker, Praktiker und Macher, Mächtige und Einflussreiche?» und ein klares Stellenprofil zu erarbeiten. Es könne deshalb nicht Aufgabe des Abtretenden sein, seine Position nachzubesetzen. – Das rege Interesse an diesem Thema nehmen wir gerne auf. Für das kommende Jahr entwickeln wir zusammen mit dem VMI für unsere Kunden Weiterbildungsmodulare zu dieser Fragestellung.

Workshops für Verbandsfunktionäre

WALKER Management AG bietet in der zweiten Jahreshälfte 2012 Weiterbildungs-Workshops für Verbandsfunktionäre in Partnerschaft mit dem Verbandsmanagement Institut (VMI) der Universität Fribourg an: «Professionelles NPO Management – lernen, austauschen, vernetzen.» Die Ausschreibung der vier Module erfolgt Anfang 2012. Sie als Kunde und Partner von WALKER Management AG erhalten im Februar eine persönliche Einladung.

Social Media für NPO

WALKER Management AG verfolgt die neuesten Entwicklungen im Social Media Bereich (Facebook, Twitter, Xing und Co.) aus Sicht der NPO-Kommunikation. 2012 werden wir für interessierte Kunden Workshops anbieten, um einen Überblick über die gängigen Social Media Tools und Plattformen zu bieten. Dabei soll die Frage beantwortet werden, wo und wann es Sinn macht, diese einzusetzen, und wie eine Social Media Strategie aufgebaut wird.

EDITORIAL



Liebe Leserinnen, liebe Leser

Angelpunkt im Verbandsmanagement sind unsere bestens ausgebildeten Mandatsleiterinnen und -leiter. Mit viel Herzblut führen sie unsere Verbände kompetent und zukunftsgerichtet. Ihnen zur Seite stehen Fachspezialisten und administrative Mitarbeitende, die gezielt in ihren jeweiligen Gebieten eingesetzt werden.

Die Aktivitäten unserer Verbände und Kunden sind zahlreich und vielseitig. Nebst dem Tagesgeschäft können wir auch 2011 auf viele Highlights zurückblicken: Anfang Jahr startete fmpro offiziell als neuer, starker Verband im Bereich des Facility Managements – entstanden aus der Fusion der beiden Verbände FM Schweiz und MFS. Im Frühling konnten wir der SVMTRA (Schweizerische Vereinigung für medizinisch-technische Radiologie) zur NPO-Label-Zertifizierung gratulieren. Im Oktober erlebte das Generalsekretariat von SwissSkills in London eine für die Schweiz äusserst erfolgreiche Berufsweltmeisterschaft. Und nun sind wir intensiv mit der Durchführung von Kongressen bei verschiedenen Verbänden engagiert. Der Erfolg unserer Kunden ist auch der Erfolg von WALKER Management: Gemeinsam sind wir stark und werden auch in Zukunft vieles bewirken.

Herzlich
Isabelle Küttel, Bereichsleiterin



WALKER MANAGEMENT AG

Das Kompetenzzentrum für NPO in der Schweiz

Hans und Margrit Walker

Bereits vor mehr als 20 Jahren war für uns klar: WALKER Management AG will den Verbänden ein ganzheitliches NPO- Management anbieten. Heute haben wir dieses Ziel in allen Teilen umgesetzt, die Aufgaben auf mehr Mitarbeitende verteilt und die Verantwortung mit hervorragenden Führungskräften geteilt. Dies gibt allen die Gewähr, dass WALKER Management AG sich in den kommenden Jahren weiter entwickeln und dem Ziel «Kompetenzzentrum für NPO in der Schweiz» vollauf gerecht wird.

Um dieses Ziel erreichen zu können, haben wir vor drei Jahren unsere Organisation angepasst. Mit der Schaffung von Führungsbereichen haben wir die Verantwortungen klar festgelegt.

Damit haben wir uns als Firmeninhaber entlastet, aber zugleich auch die Kompetenzen und das Fachwissen erheblich erweitert.

Alle NPO Dienstleistungsbedürfnisse unter einem Dach

- **Verbandsmanagement:** Das effiziente, marketing- und leistungsorientierte Management für NPO
- **Consulting:** Strategieentwicklung, Projektleitung, Rechtsberatung, Finanzierungsmodelle, Qualitätsmanagement, Zertifizierung NPO Label
- **Media:** Realisierung der gesamten NPO Kommunikation (Verbandszeitschriften, Flyer, Broschüren, Newsletter, Websites)

Unsere Verbände sparen mit diesem ganzheitlichen Dienstleistungsangebot viel Geld und die Verbandsfunktionäre sehr viel Energie. In der Zwischenzeit hat sich dieses Modell mehr als bewährt. Die kurzen Wege, die vielen Synergien und das gebündelte Know-how im gleichen Betrieb sorgen für die höchste Dienstleistungsqualität und tiefere Kosten. Unsere Mitarbeitenden in den drei Kernkompetenzen verfügen über hervorragende Ausbildungen und die notwendige Erfahrung. Unsere Firmenphilosophie gibt den Dienstleistungsstandard vor; unsere Mitarbeitenden setzen diese Leitgedanken in unserem Sinne kundenorientiert ein. Damit erhalten unsere Kunden die professionelle und zukunftsgesicherte Leistung, die ihnen den Erfolg für ihre NPO garantiert.

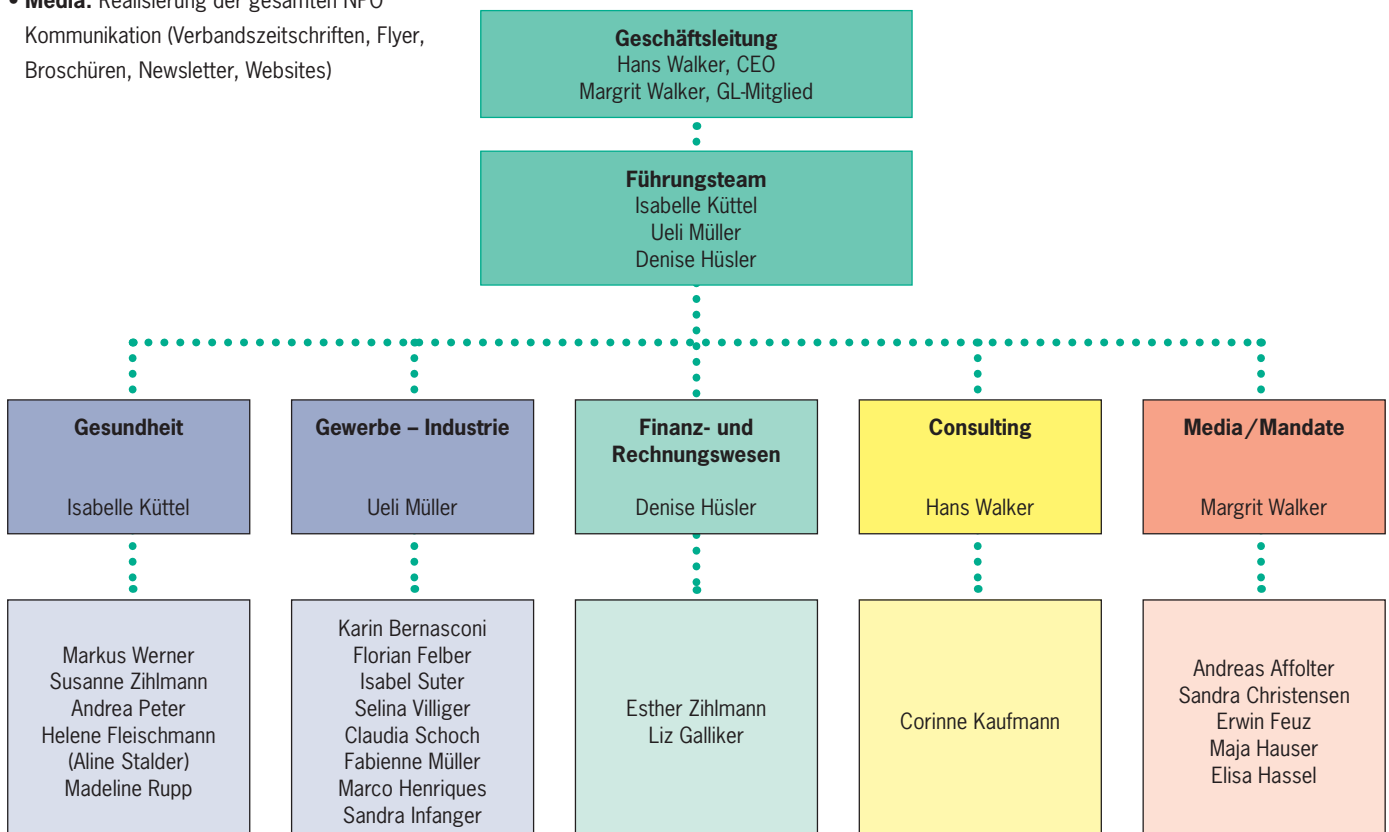
PERSONELLES



Markus Werner, Mandatsleiter bei WALKER Management AG, hat Anfang November den Diplom-Lehrgang Verbands-/NPO-Management am Verbandsmanagement Institut (VMI) der Universität Fribourg abgeschlossen. In seiner Diplomarbeit hat er sich mit dem Marketing- und Leistungskonzept der Schweizerischen Interessengemeinschaft für Anästhesiepflege (SIGA/FSIA) befasst. Wir gratulieren Markus Werner herzlich zu diesem Erfolg.

www.walker-management.ch

Schauen Sie doch bei Gelegenheit rein in unsere neue, attraktiv gestaltete Website. So lernen Sie uns und unsere Dienstleistungen noch besser kennen.



SWISSKILLS

Erfolgreich präsent an WorldSkills in London

Seit vier Jahren wird das Generalsekretariat SwissSkills bei WALKER Management AG geführt. Die Stiftung SwissSkills, an der alle massgeblichen Berufsbildungsinstitutionen der Schweiz beteiligt sind, fördert die Berufsmeisterschaften als Chance für eine motivierte und hochqualifizierte Generation von jungen Berufsleuten. Als Generalsekretär und Mandatsleiter amtet Ueli Müller.

Als Generalsekretariat von SwissSkills ist es unser Ziel, für die Berufsmeisterschaften optimale Voraussetzungen zu schaffen. Wir betreuen und unterstützen die Mitglieder der Schweizer Delegation an den Meisterschaften und organisieren ein umfangreiches Programm für eine erfolgsverheissende Vorbereitung. Wir stellen den professionellen Marketingauftritt sicher, betreuen sämtliche Medien zum Thema und halten die Öffentlichkeit mit unserem Internetauftritt laufend auf dem aktuellsten Stand. Wir pflegen intensiven Kontakt zu allen massgeblichen Institutionen im Bildungswesen und sorgen für die entsprechende Vernetzung.

Berufs-Weltmeisterschaften 2011

Vom 5. bis 9. Oktober 2011 haben die Berufs-Weltmeisterschaften in London stattgefunden. Rund 1000 junge Berufsleute kämpften während 4 Tagen um die begehrten Weltmeistertitel. Mit

dabei war auch unser Schweizer Team, bestehend aus 38 Kandidatinnen und Kandidaten.

Die Administration, Organisation und Kommunikation für die Schweizer Delegation lag in den Händen des Generalsekretariats: Von der Koordination mit den Berufsverbänden über die vorbereitenden Events mit den Kandidaten, von den Abstimmungen mit den Experten, den Informationen an die Lehrbetriebe, der Verpackung des gesamten Materials bis hin zur Organisation des Empfangs in Kloten mit Referat von Bundesrat Johann Schneider-Ammann und einer Rund-um-die-Uhr-Präsenz in London...

Die Schweiz ist erneut Weltspitze

Die Schweiz blieb auch 2011 beste europäische Nation an den WorldSkills Competitions. Mit 6 Gold-, 5 Silber-, 6 Bronzemedallien, 12 Diplomen und 6 Zertifikaten belegte die Schweiz an der

Berufs-Weltmeisterschaft in London den 3. Gesamtplatz hinter Korea und Japan.

In diesem Jahr führen in der Schweiz wieder über 30 Berufsverbände ihre Schweizer Meisterschaften durch. Wer hier eine Medaille gewinnt, gehört definitiv zu den Besten und hat gute Aussichten, nächstes Mal bei den Weltmeisterschaften mit dabei zu sein. Die Schweizer Meisterschaften organisiert unser Generalsekretariat in enger Zusammenarbeit mit den Berufsverbänden. Und bereits laufen schon wieder die Organisations- und Administrationsaufgaben für die Europameisterschaften 2012 in Belgien.

«Die Vielfalt der Aufgaben, die hohen Erwartungen von höchsten Bundesstellen, die vielen wertvollen Begegnungen mit jungen Menschen und motivierten Freiwilligen machen die Arbeit für SwissSkills so unerhört spannend», meint Ueli Müller, SwissSkills Generalsekretär und Führungsbereichsleiter bei WALKER Management AG.

Mehr über WorldSkills London und über SwissSkills unter: www.swiss-skills.ch



WorldSkills London 2011: Die Schweizer Delegation hatte allen Grund zum Jubeln.

STIFTUNG BRÄNDI

Seit Jahren ein zuverlässiger Partner unserer Firma

Vor mehr als 10 Jahren haben wir beschlossen, die Grossversände für unsere Verbände mit der Stiftung Brändi abzuwickeln. In der Zwischenzeit sind wir zu einem eingespielten Team geworden. Die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden der Stiftung spart für uns Zeit und für unsere Verbände Kosten. Und das Wesentliche: Wir leisten damit einen Beitrag an eine äusserst sinnvolle Institution.

Im Zentrum der Stiftung Brändi in Sursee steht die Förderung und Verwirklichung von beruflicher, gesellschaftlicher und kultureller Integration von Menschen mit Behinderungen. Das Brändi setzt sich ein für Menschen mit geistiger oder körperlicher Behinderung, für Menschen mit Lernbehinderungen und für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung. Die Institution bietet Arbeits-, Ausbildungs- und Wohnplätze für Menschen mit Behinderungen an.

Ein Besuch im Brändi ist für uns jedes Mal ein kleines «highlight»: Die Menschen freuen sich jeweils über die Drucksachenlieferungen, die verpackt werden müssen. Sie machen sich mit Begeisterung und viel Sorgfalt an die Arbeit. Die Fehlerquote bei der Versandarbeit ist gleich null. Mit den Bewohnern des Brändi haben wir äusserst angenehme und zuverlässige «Mitarbeitende» gefunden, die wir nie mehr missen möchten.

Weihnachtsaktion der WALKER Management AG

Die Bildergalerie in der Stiftung Brändi zeigt eine enorme Kreativitäts-Vielfalt auf. Uns faszinieren die bunten Werke. Wir haben uns entschlossen, in diesem Jahr eine kleine Weihnachtsaktion durchzuführen – zusammen mit einem Künstler mit einer geistigen Behinderung.

Der 1981 geborene Manuel Brunner ist seit 1999 im Malatelier des Brändi tätig. Mit viel Engagement entstand eine Fülle von einmaligen und ausdrucksstarken Werken. 2001 trat der Künstler mit seinen Werken erstmals an einer grösseren Ausstellung in Bern an die Öffentlichkeit. Es folgten verschiedene Gruppenausstellungen.

Manuel Brunner ist ein äusserst bedächtiger Mensch, der ganz seinem eigenen Rhythmus folgt. Er spricht in erster Linie über Mimik und Farbe. Das kommt besonders eindrücklich in der farbenfrohen



Manuel Brunner ist seit 1999 im Malatelier des Brändi tätig.

Bild-Collage «Menschen» zum Ausdruck. Die Kopf-Formen zeigen ein immer gleiches Quadrat. Die auf den ersten Blick ähnlichen Gesichter unterscheiden sich subtil in ihrer Mimik.

Unsere Firma kauft dieses Werk (Collage und Gouache, 70x100) von Manuel Brunner und verlost es unter unseren Kunden und Partnern. Die Verlosungskarte liegt diesem Bulletin bei. Wenn Sie an der Verlosung teilnehmen möchten, senden Sie uns die Karte bitte retour. Mit dieser Aktion möchten wir den Menschen der Institution Brändi unsere Wertschätzung entgegen bringen.



«Menschen»: Die Bild-Collage von Manuel Brunner wird unter unseren interessierten Kunden und Partnern verlost.



WALKER Management AG, Stadthof, Bahnhofstrasse 7b, 6210 Sursee,
Telefon +41 (0)41 926 07 70, Telefax +41 (0)41 926 07 99

www.walker-management.ch

WALKER Management